



OUTILS DE DONNÉES

ANALYSE DES DONNÉES

Pour une prise de décision basée sur des données

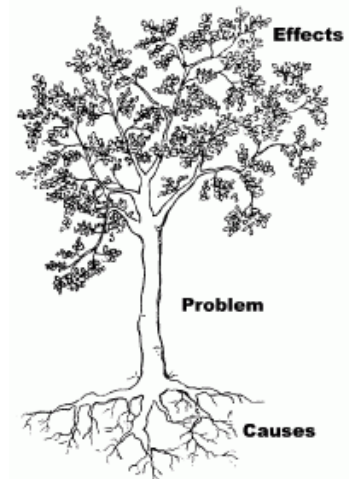
Cet outil présente quatre alternatives pour s'assurer que les données collectées éclairent la prise de décision pour l'amélioration des bidonvilles. Ces outils peuvent être utilisés lors d'ateliers, de consultations avec les parties prenantes et d'autres événements afin de garantir une analyse participative des données et une prise de décision éclairée. Les outils et le format de présentation doivent être adaptés au groupe de parties prenantes visé par l'exercice d'analyse des données, qui peut inclure l'équipe nationale, les habitants des bidonvilles, etc.

L'analyse des données est essentielle à plusieurs étapes de l'amélioration des bidonvilles : l'extraction des informations clés recueillies dans le cadre du profilage et de l'analyse de la situation afin d'informer le développement de stratégies pour l'amélioration des bidonvilles ou la révision des politiques et de la législation, l'analyse des ressources nécessaires et disponibles afin d'informer les stratégies de financement ou la collecte et l'analyse des données au niveau du quartier permettant de prioriser les interventions physiques ou de développer des cartes de quartier. Chaque fois que des données sont collectées, l'analyse de ces données permettra de s'assurer que les décisions prises par la suite sont fondées sur les preuves recueillies.

Analyse de l'arbre à problèmes

QUOI ?

L'analyse de l'arbre à problèmes est une technique qui permet d'explorer et d'analyser systématiquement les relations de cause à effet associées aux problèmes des zones d'intervention identifiées. C'est un outil d'analyse qui peut avantageusement être utilisé dans le cadre d'un travail de groupe, puisqu'il facilite les discussions et un processus de travail collectif vers la compréhension d'un problème. Le résultat est un arrangement graphique de problèmes différenciés selon les "causes" et les "effets", reliés par un problème central, ou focal.



POURQUOI ?

Cet outil permet d'analyser une situation existante en identifiant les principaux problèmes et leurs principales relations de cause à effet. Pour créer des stratégies efficaces d'amélioration et de prévention des bidonvilles, il est nécessaire de bien comprendre les problèmes actuels. Les stratégies ciblant les effets sont des stratégies réactives, tandis que les stratégies s'attaquant aux causes adoptent une approche plus préventive du problème. Les stratégies doivent s'attaquer à la fois aux effets et aux causes du problème, d'où l'importance d'une

analyse de l'arbre à problèmes. Elle peut être utilisée pendant la session de l'atelier de planification participative de l'établissement consacrée à l'identification des problèmes.

COMMENT ?

Au cours d'une session de travail avec le groupe de travail des parties prenantes, les étapes suivantes sont essentielles pour réaliser une analyse de l'arbre à problèmes. Le résultat représente la pensée collective des participants. Les étapes génériques sont les suivantes :

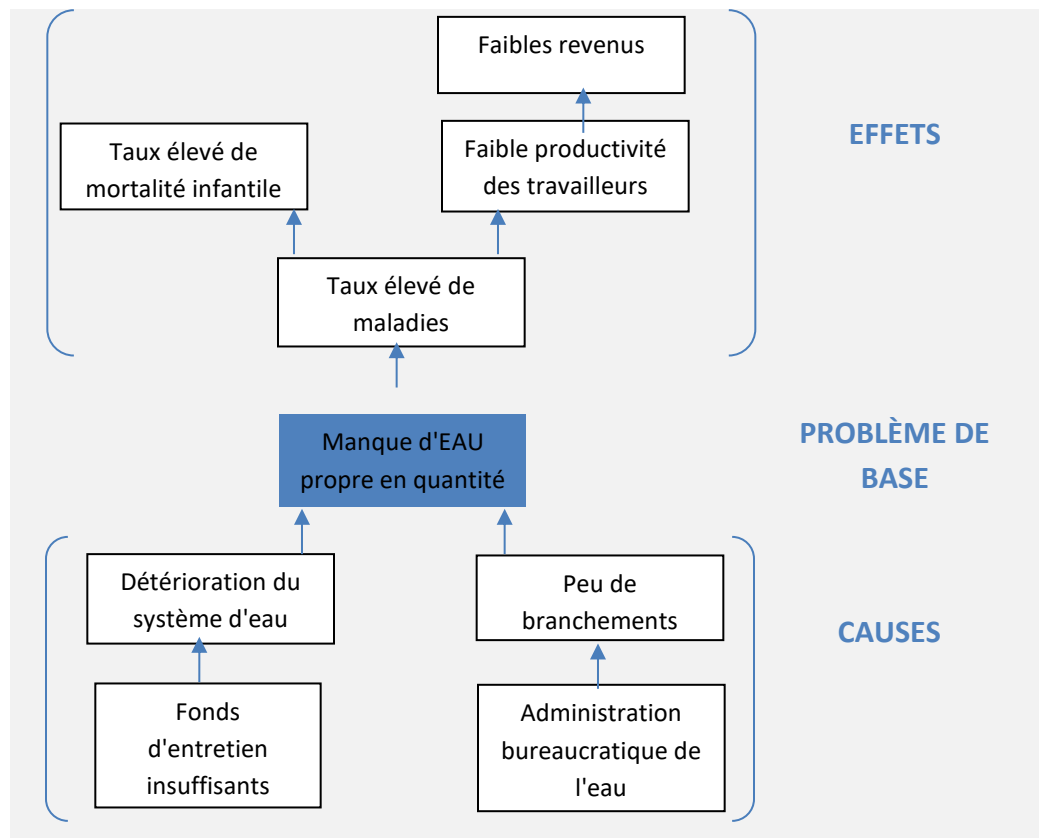
1. Se familiariser avec les informations disponibles : l'analyse de la situation des bidonvilles à l'échelle de la ville et l'examen des politiques et des réglementations.
2. Reformuler l'intervention sur laquelle vous travaillez en un problème global. Par exemple, si votre domaine d'intervention est l'accès à l'eau, votre problème sera le manque d'accès à l'eau.
3. Dessiner un arbre sur une grande feuille de papier, écrire problème près du tronc, effets dans la cime de l'arbre et causes parmi les racines de l'arbre. L'arbre est votre analogie dans cet exercice pour vous aider à comprendre pleinement les questions associées au problème.
4. Incrire votre problème à côté du tronc. Dans cet exemple, le manque d'accès à l'eau dans les bidonvilles.
5. Faire un remue-méninge, discuter et noter tous les effets du problème. Posez-vous la question : A quoi mène votre problème ? L'utilisation de cartes - un effet par carte - rend l'outil utile pour la participation de groupe dans le cadre d'un atelier.
6. Faire un brainstorming, discuter et noter toutes les causes du problème. Posez-vous la question : Qu'est-ce qui crée votre problème ? Quelles sont les causes profondes de votre problème ? L'utilisation de cartes - une cause par carte - rend l'outil utile pour la participation de groupe dans le cadre d'un atelier.
7. Résumer et mettre en évidence les résultats les plus importants en termes de causes et d'effets de votre problème.

L'"arbre des problèmes" est souvent suivi d'un "arbre des objectifs". Les problèmes sont convertis par une simple reformulation en objectifs spécifiques, et le graphique montre alors une relation "moyens-fins". Par exemple, "le manque d'eau" devient "améliorer l'approvisionnement en eau". Ces objectifs servent ensuite de base à la définition des projets et des programmes.



Étant donné que l'"arbre à problèmes" n'est jamais statique et qu'il est rarement - voire jamais - le même pour différents groupes et à différents moments, il s'agit davantage d'un outil permettant d'élargir la réflexion que d'un déterminant définitif du projet. Par exemple, le "manque d'eau" pourrait être soit une "cause", soit un "effet", selon la situation et le groupe participant, et les objectifs et tâches du projet seraient différents pour chacun.

Figure 1. Exemple d'analyse d'un arbre à problèmes sur le manque d'eau potable



Autres références :

- The SCP Source Book Series, Volume 4 : Formulation de stratégies et de plans d'action spécifiques à une question donnée

L'analyse SWOT comme outil de définition des stratégies

QUOI

Une analyse SWOT est un outil de planification structuré permettant d'évaluer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces d'une situation de développement particulière dans le cadre d'un processus de planification stratégique. Les éléments de l'analyse SWOT peuvent être expliqués comme suit :

- Points forts : ce sont des caractéristiques internes utiles de la zone d'intervention qui lui confèrent des avantages.
- Faiblesses : ce sont les caractéristiques internes néfastes de la zone d'intervention qui la placent dans une situation désavantageuse.
- Opportunités : sont des éléments *externes* qui pourraient être exploités à l'avantage de la zone d'intervention.
- Menaces : éléments *externes* de l'environnement qui pourraient causer des problèmes dans la zone d'intervention.

Tableau 1 : Éléments de l'analyse SWOT

	Utile	Nocif
Interne	POINTS FORTS Positif, à maintenir, à développer et à exploiter	FAIBLESSES Limitation du développement, doivent être arrêtées
Externe	OPPORTUNITÉS Bon pour le développement futur, les classer par ordre de priorité et les optimiser	MENACES Mauvais pour le développement futur, doivent être abordées maintenant

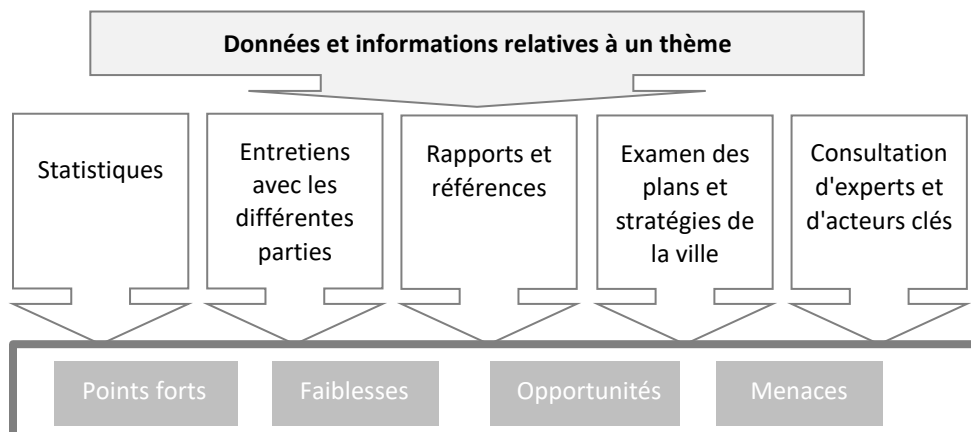
POURQUOI

L'analyse SWOT permet de cartographier une situation de développement dans le cadre d'un processus de planification stratégique. Elle aide à passer de la compréhension de la situation actuelle à la formulation d'actions stratégiques pour améliorer la situation actuelle. Elle génère des alternatives stratégiques pour faire face à la situation et filtre et organise les informations.

COMMENT

Voici les étapes clés à entreprendre collectivement dans les groupes de travail des parties prenantes pour utiliser une analyse SWOT afin de formuler des actions stratégiques liées aux domaines d'intervention.

1. **Lire les informations de base** : Familiarisez-vous avec les informations disponibles et mettez-vous à jour sur les problèmes et visions clarifiés dans votre zone d'intervention.



2. **Elaborer l'analyse SWOT** : Extraire les informations relatives à la zone d'intervention étudiée de l'analyse de la situation des bidonvilles dans la ville et de l'examen des politiques et des réglementations. Faire un brainstorming, discuter et organiser les informations pertinentes en forces, faiblesses, opportunités et menaces de la zone d'intervention. Voir le tableau 2 pour un exemple de début d'analyse SWOT - il y a certainement beaucoup plus de forces, de faiblesses, d'opportunités et de menaces à mettre en évidence dans une analyse SWOT réelle et approfondie.

Tableau 2 : Un bref exemple d'analyse SWOT

Zone d'intervention :		
	Utile	Nocif
Interne	<p style="text-align: center;">POINTS FORTS</p> <ul style="list-style-type: none"> • La loi sur le logement (zones statutaires et d'amélioration) traite des colonies de squatters. • Le Conseil travaille en partenariat avec des organisations communautaires et des ONG pour le développement de quartiers non planifiés. 	<p style="text-align: center;">FAIBLESSES</p> <ul style="list-style-type: none"> • La loi n'accorde au promoteur que la propriété des améliorations apportées à un terrain, tandis que le conseil conserve la propriété du terrain. • Le Conseil n'a pas la capacité de mettre en œuvre efficacement les politiques de développement et d'appliquer les règlements de construction.

Externe	OPPORTUNITÉS	MENACES
	<ul style="list-style-type: none"> • Révision de la loi afin qu'elle réponde aux problèmes de développement tels que la fourniture d'une sécurité d'occupation par la propriété foncière. • Soutien des donateurs pour le développement d'établissements non planifiés et régularisés. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'interférence des cadres politiques dans l'application de la loi et les attributions illégales de terrains dans les quartiers non planifiés par les cadres politiques affectent le développement des quartiers informels légalisés. • Le soutien extérieur n'est pas durable.

3. **Formuler des actions stratégiques** : Créer des stratégies pour réaliser la vision et résoudre les problèmes dans la zone d'intervention, sur la base des forces, faiblesses, opportunités et menaces identifiées. Il s'agit d'examiner l'analyse SWOT et de créer des stratégies créatives qui utilisent les forces et s'appuient sur les opportunités pour atténuer les menaces et minimiser les faiblesses. La figure 1 explique comment penser à combiner les différents éléments SWOT pour élaborer des actions stratégiques. La figure 2 en est un exemple. Le tableau 3 donne quelques exemples d'actions stratégiques prioritaires.

Figure 1 : Combinaison des éléments d'un SWOT pour créer des stratégies

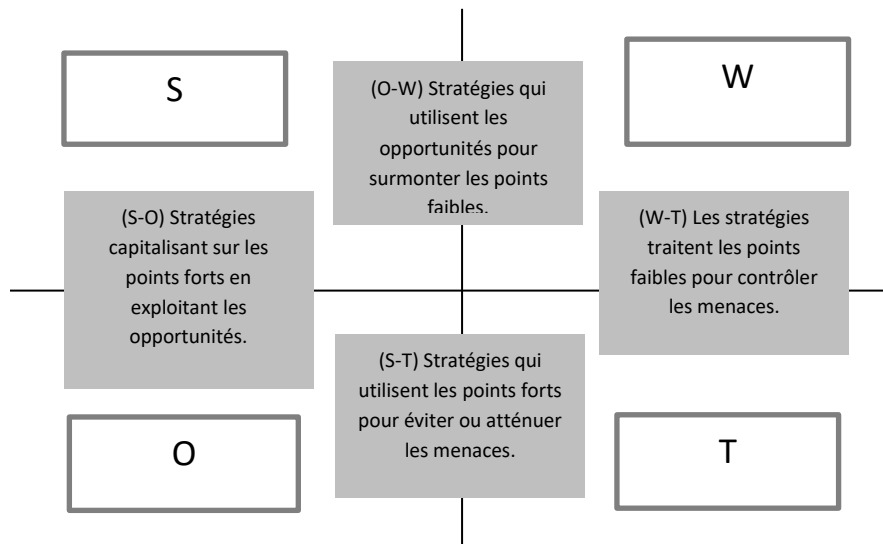
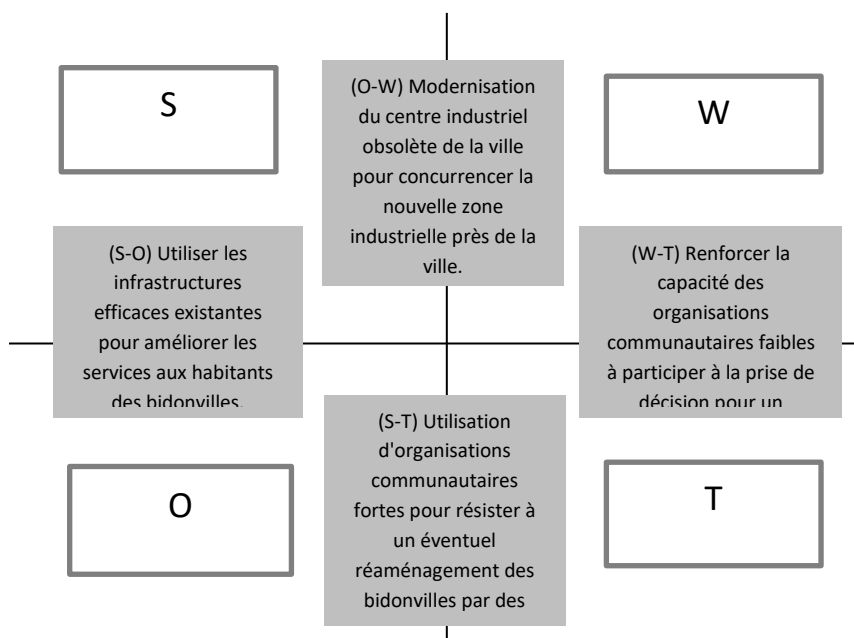


Figure 2 : Un bref exemple de combinaison des éléments d'un SWOT pour créer des stratégies



Classement par paires

QUOI ?

Le classement par paires est un outil utilisé pour hiérarchiser les activités en les évaluant les unes par rapport aux autres.

POURQUOI ?

Cet outil est utile pour hiérarchiser les actions car il permet de sélectionner les activités qui peuvent avoir un impact plus important.

COMMENT ?

La hiérarchisation des activités peut se faire de manière participative en impliquant les parties prenantes concernées. Comme il s'agit d'un outil visuel, il peut être utile dans les ateliers.

Tableau 1 : Classement par paires

	Activité 1	Activité 2	Activité 3	Activité 4	Activité 5	Activité 6
Activité 1						
Activité 2						
Activité 3						
Activité 4						
Activité 5						
Activité 6						

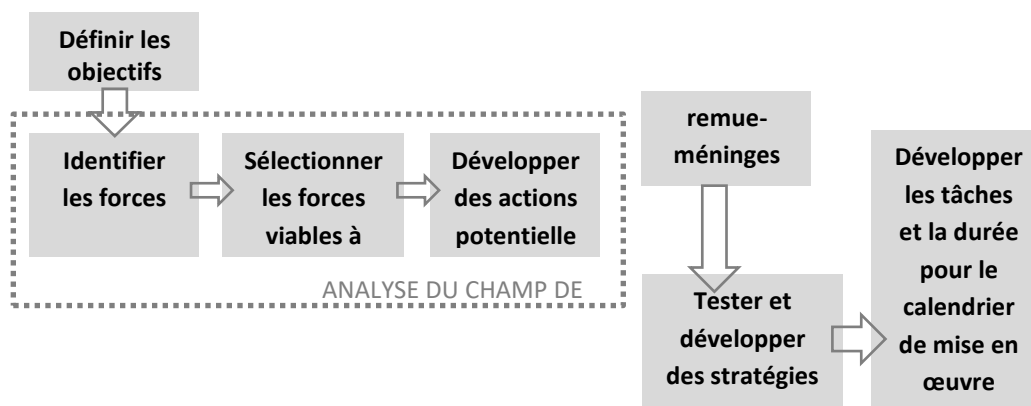
Par exemple, l'activité 3 est prioritaire car elle est liée à de nombreuses autres activités.

Analyse du champ de force

QUOI ?

L'analyse du champ de force est un outil permettant d'identifier les contraintes et les opportunités pour atteindre un objectif. Elle peut être utilisée dans le cadre de la planification d'actions pour la définition de stratégies d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville et, de manière générale, pour définir l'analyse du cadre logique et identifier les objectifs des interventions et les actions concrètes pour atteindre ces objectifs.

Figure 1. Analyse du champ de forces dans le cycle de planification



POURQUOI ?

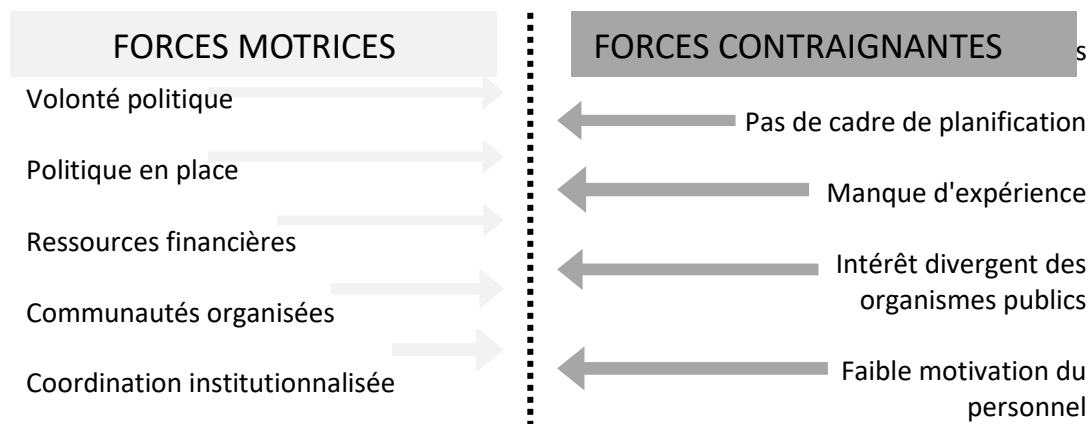
L'analyse du champ de forces est un outil permettant d'identifier les contraintes et d'évaluer si elles peuvent être traitées et si les opportunités peuvent être exploitées. Cette analyse conduira à l'identification d'actions concrètes qui seront intégrées dans l'analyse du cadre logique et dans le plan de travail et contribueront à l'impact des actions.

COMMENT ?

Les étapes pour réaliser une analyse du champ de force sont les suivantes :

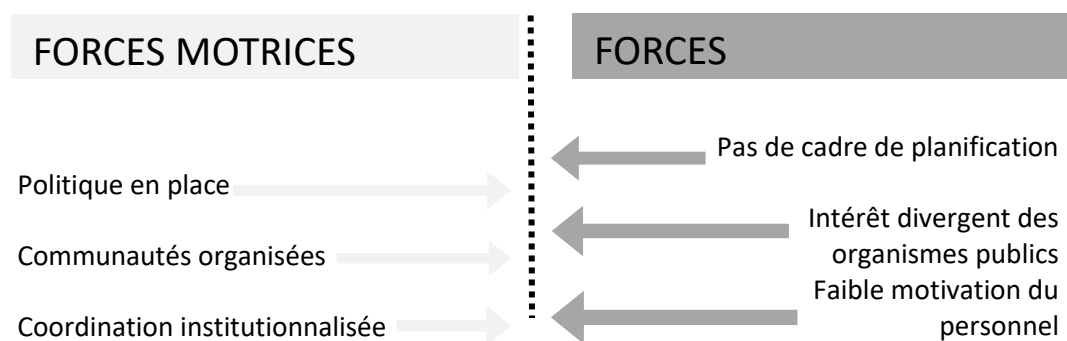
1. Identifier l'objectif.
2. Identifier les forces motrices et restrictives pour atteindre l'objectif fixé.

Figure 2 : Identifier les forces motrices et restrictives



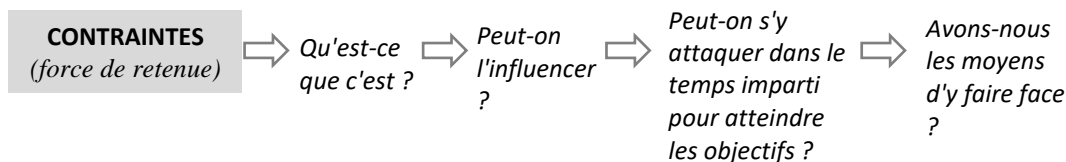
3. Les forces de filtrage : Quelles sont les plus importantes

Figure 3 : Identifier les forces les plus significatives pour concentrer les actions



4. Traiter les contraintes :

Figure 4 : questions permettant d'identifier les contraintes à prendre en compte.



5. Développer des actions