



QUESTIONNAIRE D'ANALYSE DE LA SITUATION DES BIDONVILLES

QUOI ?

Le questionnaire d'analyse de la situation des bidonvilles permet de recueillir des informations sur les établissements au niveau de la ville. Ces informations seront essentielles à la définition de stratégies d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville. La cartographie des bidonvilles complétera les données recueillies par le biais de ce questionnaire.

La collecte de données au niveau des bidonvilles est structurée autour des 5 privations des bidonvilles : le mode d'occupation, les services urbains de base (y compris l'accès à l'eau, l'accès à l'assainissement) et le logement (y compris la sécurité du logement et le surpeuplement).

1. Données générales pour l'amélioration des bidonvilles

- Collecter les informations. Les informations doivent être collectées à partir des données du recensement le plus récent, des données recueillies par le gouvernement local ou toute autre organisation réputée. Les informations du tableau 1 ci-dessous doivent être utilisées comme une indication du type d'informations à collecter. Des informations supplémentaires doivent être fournies, le cas échéant.
- Analyser et expliquer les résultats des données collectées pour comprendre les schémas généraux de la population des bidonvilles et de leur localisation.
- Tirer des conclusions et des recommandations pour chacun des problèmes rencontrés dans les différents bidonvilles,
- Discuter des recommandations avec les parties prenantes concernées. Ces conclusions peuvent ensuite être utilisées pour créer la stratégie de prévention et d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville.

Tableau 1 : Données générales

Questions	Information	Expliquer les résultats et indiquer ce qui influence l'état actuel, et ce qui empêche tout changement	Conclusions et recommandations
Population	1) Quelle est la population du bidonville ? 2) Quel est le rapport entre les habitants des bidonvilles et la population de la ville ? 3) Quelle est la densité de population du bidonville ? 4) Quelle est la densité de population de la ville ?		
Emplacement du bidonville	1) Quelle est la superficie du bidonville ? 2) Quels sont les principaux risques dans le bidonville (plaine inondable, lignes électriques à haute tension, ligne de		



	chemin de fer à niveau, carrière profonde à ciel ouvert, etc.)		
Autre			

2. La sécurité d'occupation dans l'amélioration des bidonvilles

- Les informations doivent être collectées auprès de toutes les sources pertinentes et vérifiées auprès des différents acteurs et parties prenantes. Les informations sur la propriété, l'enregistrement et l'occupation des terres doivent être obtenues à partir des registres fonciers tenus par le gouvernement (local et/ou national). Les registres communautaires doivent être utilisés pour compléter les données officielles. Le tableau 2 ci-dessous peut être utilisé comme une indication du type d'informations à collecter pour chaque bidonville sélectionné. Des informations supplémentaires doivent être fournies, le cas échéant.
- Analyser les données collectées, tirer des conclusions et rédiger des recommandations pour chacun des problèmes rencontrés dans les différents bidonvilles afin d'améliorer la sécurité d'occupation des habitants des bidonvilles.
- Discuter des recommandations avec les parties prenantes concernées.
- Ces informations seront utilisées ultérieurement pour élaborer la stratégie de prévention et d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville.

Tableau 2 : Informations sur les terres et la sécurité d'occupation dans le bidonville :

Questions/ problèmes	Information	Expliquer les résultats et indiquer ce qui influence l'état actuel, et ce qui empêche tout changement	Conclusions et recommandations
Propriété foncière dans les bidonvilles	1) % de terres sous propriété publique (indiquer s'il s'agit du gouvernement national, d'une municipalité ou d'un organisme paraétatique) 2) % de terres sous propriété privée formelle (indiquer les principaux propriétaires et si elles sont en pleine propriété ou en location) 3) % de terres sous régime coutumier (indiquer le nom du chef/groupe)		
Systèmes d'enregistrement foncier	1) % des terres du bidonville enregistrées au cadastre (indiquer le nom) 2) % des terres du bidonville enregistrées dans le registre des titres publics (indiquer le nom) 3) % de terres du bidonville enregistrées dans un système de gestion foncière communautaire, informel ou coutumier (préciser)		
Le régime d'occupation des logements dans les bidonvilles	1) Nombre ou % de ménages propriétaires de leur unité de logement 2) Nombre ou % de ménages louant leur unité de logement		

	<p>3) Nombre ou % de ménages propriétaires ayant un titre foncier officiel (propriété libre, propriété louée/certificat d'occupation)</p> <p>4) Nombre ou % de ménages propriétaires disposant de permis administratifs d'habitation (permis d'habitation, permis d'occupation)</p> <p>5) Nombre ou % de ménages propriétaires sans titre ni permis (squatters)</p> <p>6) Nombre ou % de ménages locataires disposant d'un contrat de bail écrit</p> <p>7) Perception générale par les habitants des bidonvilles de leur sécurité d'occupation.</p>		
Expulsions forcées effectuées au cours des 5 dernières années	<p>1) Mois/année de la ou des expulsions forcées</p> <p>2) Nombre de ménages expulsés</p> <p>3) Si les personnes expulsées ont été réinstallées, où se trouve le site de réinstallation (emplacement et distance par rapport au bidonville).</p> <p>4) A quoi ont servi les terres défrichées ?</p>		
Expulsions forcées prévues	<p>1) Mois/année prévus pour l'expulsion forcée (ou les expulsions forcées)</p> <p>2) Nombre de ménages à expulser</p> <p>3) Si les personnes expulsées seront réinstallées, où se trouve le site de réinstallation (emplacement et distance par rapport au bidonville).</p> <p>4) Quelle est l'utilisation prévue du terrain défriché ?</p>		
Système de location	<p>1) Loyer mensuel moyen par chambre (monnaie locale/USD)</p> <p>2) Ratio loyer/revenu</p> <p>3) Nombre ou % de propriétaires résidant à l'extérieur de l'établissement ("propriétaires absents").</p>		
Autre			

3. Les services urbains de base dans l'amélioration des bidonvilles

- Les informations doivent être collectées auprès de la municipalité, des entreprises de services publics, des organisations d'habitants de taudis et d'autres acteurs concernés. Les informations du tableau 3 ci-dessous doivent être utilisées comme une indication du type d'informations à collecter. Des informations supplémentaires doivent être fournies, le cas échéant.
- Analyser les données recueillies, tirer des conclusions et formuler des recommandations pour chacun des problèmes rencontrés dans les différents bidonvilles afin d'améliorer la prestation de services.
- Discuter des recommandations avec les parties prenantes concernées.
- A partir des résultats ci-dessus, tirer des conclusions et utiliser les informations dans la création d'une stratégie d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville. Ces informations seront utilisées ultérieurement pour élaborer la stratégie de prévention et d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville.

Tableau 3 : Informations sur la prestation des services urbains de base :

Questions/ problèmes	Information	Expliquer les résultats et indiquer ce qui influence l'état actuel, et ce qui empêche tout changement	Conclusions et recommandations
Accès à l'eau potable	1) % ou nombre de ménages disposant de l'eau courante 2a) % ou nombre de ménages ayant accès à l'eau par une borne-fontaine communautaire 2) Distance moyenne jusqu'à une source d'eau améliorée 4) Estimation de la consommation d'eau par habitant (litres/personne) 5) Qualité de l'eau : (i) eau courante : traitée non traitée (ii) eau provenant de vendeurs : traitée non traitée		
Accès à l'assainissement	1) % ou nombre de maisons dont les toilettes à chasse d'eau sont raccordées au réseau d'égouts. 2) % ou nombre de maisons avec latrines à fosse 3) % ou nombre de maisons dépendant des toilettes communautaires (combien en existe-t-il ?) 4) % ou nombre de maisons sans accès à des toilettes (nature, "toilettes volantes", etc.)		
Élimination des déchets solides	1) % de maisons bénéficiant d'une collecte publique régulière des déchets solides		

	<p>2) % de maisons bénéficiant d'une collecte de déchets solides organisée par le secteur privé</p> <p>3) nombre de trajets hebdomadaires d'un camion à ordures public de taille normale pour une couverture complète.</p> <p>4) Existence d'un système de recyclage communautaire (préciser)</p>		
Électricité	<p>1) % ou nombre de maisons avec un raccordement électrique formel</p> <p>2) % ou nombre de maisons avec un raccordement électrique informel</p> <p>3) % ou nombre de maisons dépendant d'autres formes d'énergie (paraffine, gaz...)</p>		
Transports publics	<p>1) Distance entre la localité et le centre de la ville</p> <p>2) Distance moyenne entre le domicile et l'arrêt de transport public le plus proche</p> <p>3) Coût du trajet quotidien pour se rendre au travail en transport public par rapport au revenu quotidien moyen (monnaie locale et USD ; %)</p>		
Éducation	<p>1) Nombre de crèches</p> <p>2) Nombre de salles de classe dans les écoles primaires</p> <p>3) Rapport élèves/enseignants dans les écoles primaires</p> <p>4) Nombre de salles de classe dans les écoles secondaires</p> <p>5) Rapport élèves/enseignants dans les écoles secondaires</p>		
Santé	<p>1) Nombre de dispensaires/cliniques/centres de santé</p> <p>2) Nombre total de personnel médical à temps plein (médecins/médecins/infirmières)</p>		
Zone de marché formelle (avec eau et assainissement)	<p>1) Nombre d'étals de marché</p> <p>2) Estimation du nombre de personnes travaillant/vendant sur le marché</p> <p>3) Nombre de jours de fonctionnement du marché dans la semaine</p>		
Police et sécurité	<p>1) Nombre de postes de police</p> <p>2) Nombre d'agents de police</p>		
Routes, drainage, éclairage public	<p>1) % de maisons accessibles par véhicule motorisé</p> <p>2) % ou kilomètres de routes sans évacuation des eaux pluviales</p> <p>3) % de la population régulièrement touchée par les inondations</p> <p>4) % ou kilomètres de routes sans éclairage public</p>		



	5) % ou kilomètres de routes et de sentiers existants nécessitant des réparations urgentes.		
Liste des autres services fournis ou qui devraient être fournis	1) 2)		

4. Le logement dans l'amélioration des bidonvilles

- Les informations doivent être recueillies auprès des gouvernements locaux, des ministères, des organisations communautaires et d'autres sources pertinentes. Les réponses doivent inclure les informations données par les habitants des bidonvilles. Les informations du tableau 4 ci-dessous peuvent être utilisées comme une indication du type d'informations à collecter. Des informations supplémentaires doivent être fournies, le cas échéant.
- Analyser les données recueillies, tirer des conclusions et formuler des recommandations pour améliorer l'accès au logement des habitants des bidonvilles.
- Discuter des recommandations avec les parties prenantes concernées.
- Ces informations seront ensuite utilisées dans le cadre de l'élaboration de la stratégie de prévention et d'amélioration des bidonvilles à l'échelle de la ville.

Tableau 4 : Informations sur le logement dans les bidonvilles

Questions/ problèmes	Information	Expliquer les résultats et indiquer ce qui influence l'état actuel, et ce qui empêche tout changement	Conclusions et recommandations
Surpeuplement	1) Quelle est la taille moyenne des ménages?(nombre de personnes/hh) 2) Quelle est l'occupation de la chambre (nombre de personnes par chambre) ? 3) Quel est le nombre de ménages par acre dans le bidonville ? 4) Quelle est la taille moyenne de la surface habitable ? (m2)		
Structures durables	1) Quel est le pourcentage de maisons qui respectent le code du bâtiment ? 2) % de maisons semi-permanentes et temporaires (boue avec poteaux, tôle de fer, chaume, etc.) 3) Quel pourcentage de maisons peut résister à toutes les conditions météorologiques rencontrées dans la région ? 4) Quel est le pourcentage de maisons construites sur des zones dangereuses telles que des plaines inondables, etc.		

Ratio loyer/revenu	1) Quel est le loyer mensuel moyen dans la région en USD ? 2) Quel est le rapport entre le loyer mensuel et le revenu mensuel ?		
Systèmes d'épargne et de crédit communautaires	1) Nom de l'organisation qui gère le système de crédit 2) Bidonvilles où des programmes sont mis en œuvre. 3) % des prêts utilisés pour le logement 4) Critères d'éligibilité 5) Montant moyen des prêts 6) Taux d'intérêt moyen 7) Période de remboursement 8) Exigences de base (revenu, garantie, mise de fonds, épargne, autres...)		
Autre...			

